

# Struggling to pay your electric or heating bill? We have programs to help.

For more information on these assistance programs, scan the QR code below, visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp) or call us at **866-861-6225 (Eastern Massachusetts)** or **877-963-2632 (Western Massachusetts)**.

We'll work with you one-on-one to find the best program for you.

## Fuel Assistance

If your gross income is at or below 60 percent of the state median income, you may qualify for assistance toward your utility bills.

## New Start

Have your outstanding balance eliminated in as little as 12 months.

We'll establish a monthly budget payment for you based on your usage.

Make your scheduled New Start monthly payment, and a portion of the total balance enrolled in New Start will be eliminated or "forgiven," reducing the amount you owe each month.

## Discount Rate

Customers receiving public assistance benefits and with a household income at or below 60% of the state median income may be eligible for a 36% discount on their monthly electric bill.

Please see income guidelines below and visit [Eversource.com/billhelp](https://www.eversource.com/billhelp) to apply.

## Payment Plans

All customers, regardless of income can pay a past due balance over a period of time.

## Energy Efficiency

Reduce energy use and stay comfortable for less with energy-saving upgrades. You may qualify for 100% off approved insulation and air sealing plus generous rebates on heating equipment and to remove barriers to energy efficiency work.

Visit [MassSave.applytosave.com](https://www.masssave.applytosave.com) to verify your eligibility or contact your local community action agency.

### 2022-2023 Income Eligibility Guidelines for Assistance Programs (60% of the State Median Income)

|                |           |           |           |           |           |           |           |           |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Household Size | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         |
| Income Level   | \$42,411  | \$55,461  | \$68,511  | \$81,561  | \$94,610  | \$107,660 | \$110,107 | \$112,554 |
| Household Size | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        |
| Income Level   | \$115,001 | \$117,448 | \$119,895 | \$112,342 | \$124,788 | \$127,235 | \$129,682 | \$132,129 |

### Other Help:

Massachusetts also has resources available to help residents pay utility bills and rent payments. Contact your local **Rental Assistance Agency** for more information by dialing **2-1-1**.

**Good Neighbor Energy Fund** may provide additional financial assistance for overdue utility bills. Visit [MAGoodNeighbor.org](https://www.magoodneighbor.org).

### More Information:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.mass211.org) or call **2-1-1**  
Department of Public Utilities: **877-886-5066**

Scan here  
for more  
information.



**EVERSOURCE**

# ¿Estás teniendo problemas para pagar tu recibo de luz o calefacción? Tenemos programas para ayudarte.

Para más información sobre estos programas de ayuda, apunta tu cámara en el código abajo, visita [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) o llámanos al 866-861-6225 (Este de Massachusetts) o 877-963-2632 (Oeste de Massachusetts). Te ayudaremos a encontrar el mejor programa para ti.

## Fuel Assistance

Si tu ingreso antes de los impuestos es igual o menor al 60 por ciento del ingreso medio del estado, podrías calificar para recibir ayuda para pagar tus recibos de servicios públicos.

## Nuevo Comienzo o New Start

Elimina tu saldo atrasado en tan sólo 12 meses.

Estableceremos un pago mensual basado en tu consumo.

Haz tu pago mensual de Nuevo Comienzo programado y parte de tu saldo al momento de inscribirte en el programa será eliminado o “perdonado,” reduciendo la cantidad que debes cada mes.

## Tarifa de Descuento

Los clientes que reciben beneficios de asistencia pública y con ingresos en el hogar igual o por debajo del 60% del ingreso promedio del estado podrían calificar para un descuento mensual de 36% en su factura de electricidad.

Por favor ve la siguiente guía de ingresos y visita [Eversource.com/ayuda](https://www.eversource.com/ayuda) para aplicar.

## Planes de Pago

Todos los clientes, sin importar su nivel de ingresos pueden obtener un periodo de tiempo para pagar un saldo atrasado.

## Eficiencia Energética

Reduce tu consumo de energía y mantén tu hogar cómodo a un menor costo haciéndole mejoras o actualizaciones para ahorrar energía. Podrías calificar para un 100% de descuento en cierto tipo de aislamiento térmico y sellado de fugas de aire, además de reembolsos grandes en equipos de calefacción y para eliminar impedimentos de los trabajos de eficiencia energética.

Visita [MassSave.applytosave.com](https://www.masssave.applytosave.com) (oprime español) para ver si calificas o comunícate con tu agencia de acción comunitaria local.

### 2022-2023 Pautas de Ingresos para Los Programas de Asistencia (60% del Ingreso Medio Estatal)

|                        |           |           |           |           |           |           |           |           |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Residentes en el Hogar | 1         | 2         | 3         | 4         | 5         | 6         | 7         | 8         |
| Cantidad de Ingresos   | \$42,411  | \$55,461  | \$68,511  | \$81,561  | \$94,610  | \$107,660 | \$110,107 | \$112,554 |
| Residentes en el Hogar | 9         | 10        | 11        | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        |
| Cantidad de Ingresos   | \$115,001 | \$117,448 | \$119,895 | \$112,342 | \$124,788 | \$127,235 | \$129,682 | \$132,129 |

### Ayuda Adicional:

Massachusetts también cuenta con recursos disponibles para ayudar a sus residentes con el pago de sus facturas de servicios públicos y la renta. Comunícate con la **Agencia de Ayuda con la Renta** de tu localidad para obtener más información llamando al 2-1-1.

El **Good Neighbor Energy Fund** podría proporcionar asistencia financiera adicional con facturas de servicios públicos atrasadas. Visita [MAGoodNeighbor.org](https://www.MAGoodNeighbor.org).

### Más Información:

Massachusetts 2-1-1: [Mass211.org](https://www.Mass211.org) o llama al 2-1-1

Department of Public Utilities/  
Departamento de Servicios Públicos: 877-886-5066

Apunta tu cámara aquí para más información.



**EVERSOURCE**